



## “CHAT CIUDADANO”

*La Dirección de Comunicación Social de la Secretaría Ejecutiva del Municipio de Santa Catarina, Nuevo León, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León y demás normatividad que resulte aplicable.*

### Finalidad por la cual se obtienen los datos personales:

Los datos personales que se recaben a través de la plataforma [https://www.llenatuformulario.com/chat\\_ciudadano](https://www.llenatuformulario.com/chat_ciudadano) son categorizados como de **identificación** y serán protegidos, incorporados y tratados en la Dirección de Comunicación Social, con la finalidad de levantar el reporte del ciudadano y brindarle el debido seguimiento a través de las diversas dependencias correspondientes de esta administración municipal.

### Manifestación de negativa para el Tratamiento de sus Datos Personales:

Podrá manifestar la negativa de tratamiento de sus datos personales directamente en las instalaciones de la Unidad de Transparencia del Municipio de Santa Catarina, ubicada en la Calle Librado García número 211, Colonia Centro en el Municipio de Santa Catarina, Nuevo León, Código Postal 66350 o por medio del correo electrónico [transparencia@stacatarina.gob.mx](mailto:transparencia@stacatarina.gob.mx).

### Transferencia de datos personales:

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### Mecanismos para el ejercicio de los derechos ARCO:

De conformidad con las disposiciones establecidas en los artículos 67 y 70 de los Lineamientos de Protección de Datos Personales para los Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León, usted podrá ejercer sus derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia del Municipio, ubicado en la calle Librado García número 211, colonia centro, C.P. 63350, Santa Catarina, Nuevo León; o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia de este Municipio de Santa Catarina, solicitarlo por correo electrónico o bien, comunicarse al Tel. 81-86-76-17-00 extensión 3250.

### Cambios en el Aviso de Privacidad:

En caso de que exista un cambio en el aviso de privacidad, usted lo podrá consultar a través de la página <https://www.stacatarina.gob.mx/2124/transparencia/privacidad>, o bien de manera presencial en nuestras instalaciones.

