



## “Chat Ciudadano”

### Datos del responsable del tratamiento:

El Municipio de Santa Catarina Nuevo León, a través de la Secretaría Ejecutiva, con domicilio en el Primer Piso de la Torre Administrativa, ubicada en la Calle Librado García, Número 211 en la Colonia Centro del Municipio de Santa Catarina, Nuevo León, C.P 66350.

### Datos personales que serán sometidos a tratamiento:

- Nombre completo;
- Teléfono;
- Colonia.

Asimismo se hace de su conocimiento que no serán recabados datos de los considerados como sensibles.

### Finalidades:

Los datos personales que nos proporcionen serán de los denominados de identificación y contacto, y serán recabados a través de la liga electrónica [https://www.llenatuformulario.com/chat\\_ciudadano](https://www.llenatuformulario.com/chat_ciudadano) con la finalidad de levantar los reportes que realicen los ciudadanos del Municipio de Santa Catarina, Nuevo León, así como el poder contactarle, dar atención, seguimiento y/o respuesta a dichos reportes.

Otras de las finalidades que conllevará el uso de sus datos personales será con fines de control y estadístico.

### Fundamento:

La Secretaría Ejecutiva del Municipio de Santa Catarina, Nuevo León, trata los datos personales antes señalados con fundamento en los artículos 1, 3 fracción II, 16 al 31, 70, 83 y 85 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados; artículos 3 fracción II, 16 al 35, 81, 97 y 99 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León; artículo 91 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León; 1 y 86 a 89 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; así como los relativos artículo 27 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Santa Catarina.

### Transferencias:

Se le informa que no se realizarán mayor transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Si no desea dar su consentimiento para la transferencia de sus datos personales, puede manifestar su negativa para el tratamiento de estos, en el correo de la Unidad de Transparencia de este Municipio [transparencia@stacatarina.gob.mx](mailto:transparencia@stacatarina.gob.mx)

### Consentimiento:

El consentimiento podrá manifestarse de forma expresa o tácita. Se deberá entender que el consentimiento es expreso cuando la voluntad del titular o representante se manifieste verbalmente, por escrito, por medio de una acción afirmativa, por medios electrónicos, ópticos, signos inequívocos o por cualquier otra tecnología. El consentimiento será tácito cuando habiéndose puesto a disposición del titular o representante el aviso de privacidad, éste no manifieste su voluntad en sentido contrario.

### Manifestación de negativa para el tratamiento de sus datos personales:

Podrá manifestar su negativa de tratamiento de sus datos personales o de las y los menores de edad a su cargo (comprobando dicha personalidad y representación), ante la Unidad de Transparencia del Municipio de Santa Catarina, ubicada en el Primer Piso de la Torre Administrativa, con domicilio en la calle *Librado García número 211 en la Colonia Centro del Municipio de Santa Catarina, Nuevo León, C.P. 63350*, y/o por medio del correo electrónico [transparencia@stacatarina.gob.mx](mailto:transparencia@stacatarina.gob.mx)

### Mecanismos para el ejercicio de los derechos ARCO:

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia del Municipio de Santa Catarina, ubicada en el Primer Piso de la Torre Administrativa, con domicilio en la calle Librado García número 211 en la Colonia Centro del Municipio de Santa Catarina, Nuevo León, C.P. 63350, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, o bien, solicitarlo a través del correo electrónico [transparencia@stacatarina.gob.mx](mailto:transparencia@stacatarina.gob.mx), o bien comunicarse al teléfono 81-86-76-17-00 extensión 3250.

### Cambios en el aviso de privacidad:

En caso de que exista un cambio en el aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de la página <https://www.stacatarina.gob.mx/2124/transparencia/privacidad>, o bien, de manera presencial en nuestras instalaciones cuando solicite copia del aviso de privacidad integral.

Actualización: 04 de diciembre de 2023 (PV/004/2023)

